



# Sertifika/Certificate

## 5K ASİST DESTEK ÇÖZÜM ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

İÇERENKÖY MAH. UMUT SK. QUICK TOWER NO: 10 -12 İÇ  
KAPI NO: 70 ATAŞEHİR/ İSTANBUL

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.  
*IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the Customer Satisfaction Management System and that it complies with the requirements of the relevant standard.*

## ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

SİGORTA ŞİRKETLERİ İÇİN ÇÖZÜM MERKEZİ, MÜŞTERİ HİZMETLERİ, HASAR  
DOSYA YÖNETİMİ, PAZARLAMA SATIŞ FAALİYETLERİ

SOLUTION CENTER, CUSTOMER SERVICE, CLAIM FILE MANAGEMENT,  
MARKETING AND SALES ACTIVITIES FOR INSURANCE COMPANIES

Sertifika No/ Certificate No : IQM-M-7429  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date : 10.09.2024  
Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date : 10.09.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date : 09.09.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir.  
This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).

**GENEL MÜDÜR  
GENERAL MANAGER**

